

**SISTEM INFORMASI SERVIS MOBIL
PADA PT. SANTOSA ISTANA MOBIL BERBASIS WEB
(WEB BASED CAR SERVICE INFORMATION SYSTEM
OF PT. SANTOSA ISTANA MOBIL)**

RIZKY SETYA PRATAMA

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
rizkysetyapratama78820@gmail.com

ABSTRACT

During the COVID-19 pandemic, people are asked to reduce mobility. For this reason, vehicle service services are required to be fast so that customers can return home immediately. Car Service Information System at PT. Santosa Istana Mobil is a system built to speed up the process of recording transactions to replace the old system which is still done manually, namely by asking for spare part stock at the partman section using the phone/whatsapp application..This system is built using the PHP programming language using the Codeigniter framework with a MySQL database. The method used is the Waterfall method and system design using UML (Unified Modeling Language) modeling.The result to be achieved from this system is the availability of spare parts information that can be accessed online. This system is expected to accelerate the performance of service advisors in recording car service transactions, so as to improve performance at the customer reception department.

Keywords : Car Service, CodeIgniter, SparePart, Online Stock

ABSTRAK

Dalam kondisi pandemic covid-19 masyarakat diminta untuk mengurangi mobilitas. Untuk itu pelayanan servis kendaraan dituntut cepat agar pelanggan bisa segera pulang kerumah. Sistem Informasi Servis Mobil pada PT. Santosa Istana Mobil merupakan sistem yang dibangun untuk mempercepat proses pencatatan transaksi menggantikan sistem lama yang masih dilakukan secara manual yaitu dengan menanyakan *stock spare part* pada bagian partman menggunakan telepon / aplikasi *whatsapp*.Sistem ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Codeigniter dengan database MySQL. Metode yang digunakan adalah metode *Waterfall* dan Perancangan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*).Hasil yang akan dicapai dari sistem ini adalah informasi kesediaan *spare part* yang dapat diakses secara online. Dengan sistem ini diharapkan dapat mempercepat kinerja *service advisor* dalam melakukan pencatatan transaksi servis mobil, sehingga dapat meningkatkan performa pada bagian penerimaan pelanggan.

Kata Kunci : Servis Mobil, CodeIgniter, SparePart, Stok Online